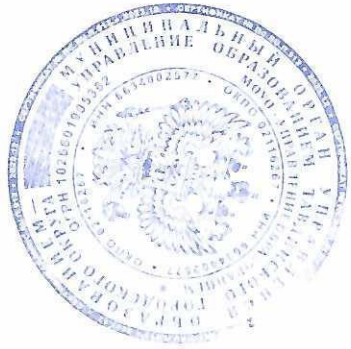




УТВЕРЖАЮ
Начальник МОУО - Управление
образования Твердского
городского округа
Рожина Светлана Геннадьевна
31.10.2024
(подпись)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа
д.Ленино

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Тавдинский ГО
(наименование территориального образования)

ИИН образовательной организации:
Общий балл
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций

6634007550
96,8
223
176

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о дистанционном взаимодействии: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расписаний дверных проемов	Обеспечить доступность передвижения маломобильных лиц по образовательной организации (приказом назначить ответственное лицо за сопровождение маломобильных лиц по заданию ОО)	01.02.2025	Воробьева Надежда Владимировна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этапов сотрудничества на должной этике, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	25.11.2025	Воробыца Надежда Владимировна, директор		
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателя услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вестеры и прочие)	01.12.2025	Воробыца Надежда Владимировна, директор		
5	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию о нормах деловой этики	25.11.2025	Воробыца Надежда Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024 - 2025 учебный год	21.05.2025	Воробыца Надежда Владимировна, директор		
7	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Воробыца Надежда Владимировна, директор		